

# GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA EQUIPOS DIRECTIVOS

## SIEMPRE EXISTE UNA SALIDA ADECUADA

¡Aprende las mejores habilidades para la resolución de conflictos!



Módulo de **12 horas** de formación.



Bonificable a través de **Fundae**.



## PROGRAMA DEL CURSO:

1. Perfilación indirecta de personalidad. Cómo entender a los demás y a nosotros mismos.
2. Prevenir y gestionar conflictos mediante el comportamiento no verbal.
3. Estrategias y habilidades de comunicación efectiva para directivos.
4. Estrategias y habilidades de negociación efectiva para directivos.
5. Voluntad, resiliencia y motivación en situaciones conflictivas.
6. Técnicas y tácticas de mediación.
7. Integración aplicada.



## OBJETIVOS:

Conocer y manejar un protocolo rápido y directo de diagnóstico y resolución de situaciones conflictivas. Mejora de las habilidades de comunicación, negociación y consecución al logro en entornos de alta complejidad, incertidumbre y presión.

## DIRIGIDO A:

Profesionales y equipos directivos, Management y mandos intermedios.

## CERTIFICACIÓN:


La Fundación Universitaria **Behavior & Law** certificará la asistencia y participación con el correspondiente diploma.


**SOMOS LÍDERES INTERNACIONALES EN LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO.**

## CONTACTO

**Irene Sánchez**

Directora INHOUSE Fundación Universitaria B&L

 653 88 83 73

 irene.sanchez@behaviorandlaw.com